

مصادیق بیمارستان بیمار محور

- ❖ ارجحیت منافع بیماران در بیمارستان در هر شرایطی
- ❖ اولویت بخشی به خدمات به موقع به بیماران در تمام ساعات شبانه روز
- ❖ اهمیت دادن به نظرات، نیازها و سؤالات بیمار در طول بستری
- ❖ پاسخگویی، راهنمایی و کمک به بیماران از سوی تمام کارکنان بیمارستان به عنوان یک فرهنگ سازمانی
- ❖ مشارکت بیمار در تصمیم گیری تشخیص و درمان
- ❖ اطمینان بیمار به تیم درمان و ارتباط موثر آنها با بیمار
- ❖ توجه بیمارستان به آموزش خود مراقبتی و ارتقای سلامت بیمار
- ❖ حق برخورداری از تصمیم گیری آزادانه در مداخلات تهاجمی و رعایت اصول رضایت آگاهانه
- ❖ حق انتخاب اتمام درمان و دارو توسط بیمار بجز در موارد مرتبط با حفظ حیات بیمار در صورت انجام اقدام درمانی خاص
- ❖ برخورد مشفقانه، محترمانه و مبتنی بر ارزشهای انسانی پزشکان و کارکنان با تمامی بیماران
- ❖ مطابقت صورتحساب نهایی بیمار با اقدامات انجام شده در بیمارستان
- ❖ حساسیت و واکنش فوری کادر درمان به مشکلات بیماران به عنوان اولویت اول کاری

آموزش بیمارستان شهید عارفیان

Ed-G/1/1403/103